

Her er nogle af de spørgsmål, vi har fået om GPS-TRACKER

Spørgsmål før køb

Hvad har man brug for - og hvad koster det?

trackeren leveres med SIM-kort, oplader, brugervejledning og USB-kabel.
trackeren koster kr. 1.973,00 ex. moms, hvis der medfølger SIM-kort, men den kan også leveres uden SIM-kort til prisen kr.1.704 ex moms (Typenummer: GPS-TRACKER-E1)
trackeren kan bruges sammen med alle fodnter mobiltelefoner, som kan sende og modtage SMS.

Er der et månedligt abonnement?

Nej. trackeren leveres med et taletidskort, så man betaler *kun* for de SMS'er som trackeren sender. Kortet er fra happiimobil.dk type "Basic" der er uden månedsgebyr og hvor hver SMS koster 8 Øre. Der benyttes TDC's net.

Er den klar til brug?

Opsætningen ganske simpel, men hvis kunden ønsker, at trackeren skal være klar til brug straks ved modtagelsen, så sørger vi for opsætningen før leveringen. Efter levering kan vi også "fjernstyre" opsætningen. Det kræver blot, at trackeren tilsluttes en computer med internetforbindelse.

Skal man bruge en computer for at finde den demente?

Nej, det behøver man ikke. trackeren kan sende en SMS med stedbeskrivelse i klar tekst, en MMS med kortudsnit, hvor den demente befinder sig, eller en SMS med link til et on-line kort("Google Maps"), som man kan panorere og zoome i, til mobiltelefonen.

Hvordan og hvor ofte skal den oplades?

Der medfølger en netadapter til opladning.
Driftstid: ca. 48 timer ved stand-by, ca. 24 timer ved hyppig aktivitet, ca. 9 timer, hvis trackeren er i konstant bevægelse.

Hvordan undgår man, at trackeren stopper, fordi beløbet på kontoen for taletidskortet er gået under nul?

Når der er 50 Kr tilbage på kontoen, sendes der automatisk en e-mail til den adresse, der er tilknyttet SIM-kortet. Hvis man ikke "tanker op", kommer der en ny e-mail advarsel, når beløbet er under nul og hvis man stadig ikke "tanker op", inden for de næste 5 dage, vil trackeren blive blokeret for udgående trafik. Hvis man tilmelder den til "automatisk optankning", er man sikker på, at det aldrig sker.

Kan den demente slukke for trackeren?

Ja – der skal trykkes to gange på "Tænd/sluk"-knappen for at slukke, men man kan ved opsætningen vælge, at afbryderknappen skal blokeres, så trackeren kun kan slukkes ved at sende en særlig SMS-kommando(666#) til den.

Har trackeren et "elektronisk hegn" ("Geo-fence")?

trackeren har 4 forskellige "alarm-områder", som vi kalder det (også kaldet "elektroniske hegn"), som kan indstilles og aktiveres særskilt. Når trackeren overskrider "hegnet", sendes der en SMS-besked med en positionsrapport. Det sker både, når den forlader området og når den igen vender tilbage til området. Der kan vælges 4 forskellige "alarm-områder". Det 4. område er specielt, idet der her sendes en ny positionsrapport hvert minut medens trackeren er uden for det 4. område.

Kan trackeren også anvendes, når den demente besøger familien?

Hvis man placerer det ene alarm-område rundt om en institution og et andet område rundt om familiens bolig, så vil f. ex. et besøg hos familien give 4 SMS'er, når den demente ...

- ... forlader institutionen
- ... ankommer til familien
- ... forlader familien igen
- ... ankommer til institutionen igen

Kan den demente selv tilkalde hjælp?

Ja. Når den demente trykker to gange på den røde SOS knap på siden af trackeren, vil den sende

nød-meldinger til 3 telefoner – både som SMS'er og som opkald, hvor der afspilles en indtalt besked.

Der er på trackeren også 3 "hurtig-kalds knapper", der kan bruges til at kalde op til 3 forskellige telefonnumre for almindelig telefonsamtale

Hvordan kan trackeren fastgøres?

Der medfølger en bærestrop, så trackeren kan hænge rundt om halsen – på samme måde som en faldalarm.

Den kan også bæres i en lille bæltetaske eller velcro-armbånd som et ur.

Hvor stor er trackeren?

Den fylder omtrent som en æske tændstikker(65 × 43 × 19 mm) og vejer kun 60g.

Hvad med support og service?

DANBIT har teknisk personale, som står klar med råd og vejledning.

Spørgsmål efter køb

Hvordan kan jeg hurtigt kontrollere, om trackeren virker ?

- Ring op til trackeren, indtast: **1#** og afbryd forbindelsen
- Eller send en SMS til trackeren med teksten: **1#**

I begge tilfælde svarer trackeren efter få sekunder ved at sende en positionsrapport.

Hvordan indsætter jeg tegnet "# i en SMS-tekst?

Følgende gælder for de NOKIA-telefoner, der leveres som TRACK-TLF og TRACK-TLF2:

- 1) Hold tasten med * nede, indtil der vises en liste med forskellige specialtegn
- 2) Navigér ned til # og tryk "Anvend"

Hvordan ser jeg kortet på "Google maps", når jeg får svaret fra kommando 4#

Svaret på kommando 4# kan f.eks. se sådan ud:

<http://maps.google.com/maps?q=55.6782,12.5719>

Med de NOKIA-telefoner, der leveres som TRACK-TLF og TRACK-TLF2 gøres følgende:

- Tryk "Valg" og navigér ned til "Brug detalje"
- Tryk "Vælg" og navigér ned til "Webadresse"
- Tryk "Vælg", så webadressen ses igen
- Tryk "Gå til", så "Google maps"-websiden åbnes og kortet ses.

Nu kan man med navigationstasterne flytte en ramme rundt på kortet og f. ex. trykke på "Zoom"

Bemærk også, at man ved at trykke på "Valg" kan gå videre og vælge f. ex. vælge:

"Funktioner" → "Indstillinger", hvor der kan vælges billedkvalitet, skriftstørrelse, udseende m.m.

Hvad sker der, hvis signalerne fra satellitterne er for dårlige?

Det kan f.ex. ske, hvis trackeren kommer ind i en massiv bygning, hvor GPS-signalet er for svagt, men da trackeren altid bruger den sidst registrerede position, hvor der var gode signaler fra satellitterne, vil positionsrapporten vise det sted, hvor trackeren er båret ind i bygningen.

Trackeren har sendt en "forældet" position – d.v.s. en position, som den har været på tidligere. Hvorfor sker det?

Det sker, f. eks. når trackeren kommer indendørs i en bygning, der blokerer signalerne fra satellitterne. trackeren gemmer altid den sidste præcise position, den har målt. Denne "gemte" position vil den vise, hvis der ikke er signal fra satellitterne. Man kan kende rapporten med en "gemt" position på, at den første tekstlinje i rapporten altid viser et klokkeslæt, der er tidligere end det klokkeslæt, hvor mobiltelefonen har modtaget SMS'en. De fleste mobiltelefoner viser klokkeslæt for modtagelse til sidst – efter SMS-teksten

Trackeren sender undertiden forkerte positioner. Hvorfor sker det?

Det kan f. eks. ske, når trackeren er indendørs, men signalet fra satellitterne er alligevel ikke så dårlige, at trackeren vælger at vise en tidligere "gemt" position. Typisk kan trackeren i den situation opfange signaler, der f. eks. er reflekteret fra bygninger i nærheden og som kommer ind gennem vinduerne. Det kan i uheldige tilfælde give anledning til fejlvisninger på flere hundrede meter, men i så fald vil visningerne være så svingende, at man let indser, at visningerne er upålidelige.

Det kan jo også give anledning til falske "ud af område" – alarmer, men hvis man efter at have modtaget en alarm sender **1#** til trackeren og læser en position, der afviger markant fra positionen i alarm-SMS'en, så ved man jo, at det var "falsk alarm". Risikoen for falske alarmer kan naturligvis reduceres ved at forøge alarmområdets radius. Det er desværre umuligt helt at gardere sig mod disse ulemper, der kan opstå, når satellitsignalerne ligger i denne gråzone af svage og vildfarne signaler.

Hvorfor bliver trackeren ved med at sende nye SMS-rapporter hvert minut?

Det sker, når alarm-område 4 er blevet aktiveret og trackeren derefter er kommet uden for alarm-området. Alarm-område 4 er nemlig beregnet til særlig kritiske situationer, hvor det gælder om hurtig opsporing. Når opsporingen er slut, skal man huske at stoppe strømmen af SMS'er. Det gøres med en af disse handlinger:

- Tryk 2 gange hurtigt på "Tænd/Sluk" – knappen, så beskeden "Område-alarm er slået fra" høres i højttaleren. Herved gøres alarm-område 4 passivt
- Send kommandoen **2040#** til trackeren. Herved gøres alarm-område 4 passivt
- Send kommandoen **2041#** til trackeren. Dette bevirker, at trackerens aktuelle position bliver det nye centrum for alarm-område 4.

Hvis man ikke gør det, risikerer man, at der ophobes en kø af SMS'er, som først skal afvikles, før andre SMS'er når frem. Det samme kan ske, hvis der sendes mange SMS'er fra trackeren, mens den mobiltelefon, der skulle modtage dem, har været slukket eller har været i et område uden mobildækning

Kan det betale sig at vælge "Fri SMS" for taletidskontoen?

"Fri SMS/MMS" koster 67 Kr pr. måned (se [prislisten](#) hos happiimobil.dk) og så er man sikret mod uventede merpriser som følge af situationen som er beskrevet i foregående spørgsmål. Prisen svarer jo til mere en 800 SMS'er på en måned og det vil man nok aldrig bruge under normale omstændigheder, men hvis man fortrækker denne ekstra tryghed, kan det være værd at overveje – især hvis man også har valgt "Automatisk optankning".

Kan man reducere trackerens strømforbrug, så den ikke skal oplades så tit?

Det er GPS-modtageren, der bruger mest strøm. Derfor er der en "bevægelses-detektor" indbygget i trackeren. Den slukker automatisk GPS-modtageren, hvis trackeren ikke har været i bevægelse i 10 minutter. Så er den i "stand-by" – tilstand, hvor der er op til 48 timeres drifts-tid, men så snart der er bevægelse igen, aktiveres GPS-modtageren straks, og hvis der slet ikke er pauser (over 10 min.) i bevægelsen, kan drifts-tiden være helt ned til 9 timer.

GPS-modtageren kan også styres af de to SMS-kommandoer:

280# : som slukker GPS-modtageren

281# : som tænder GPS-modtageren

Kommandoerne kan også bruges med start- og stoptider:

280*TTMM*ttmm# : GPS-modtager afbrudt fra kl **TT:MM** til kl **tt:mm**

281*TTMM*ttmm# : GPS-modtager aktiv fra kl **TT:MM** til kl **tt:mm**

Det vil f. eks. sige, at efter kommandoen: **280*1215*2355#**, så vil GPS-modtageren være afbrudt fra kl 12:15 til kl 23:55.

og efter kommandoen: **281*0630*1215#**, så vil GPS-modtageren være tændt fra kl 6:30 til kl 12:15.

Bemærkninger om kommandoerne 280 og 281

- Hvis disse kommandoer bruges flere gange, vil virkningerne ikke supplere hinanden. D.v.s. efter kommando 280 eller 281, vil virkningen af alle tidligere 280 og 281 – kommandoer blive annulleret.
- Man modtager ingen SMS - bekræftelse efter at have sendt kommando 280 eller 281.
- Blinken på GPS – lampen viser om GPS-modtageren er tændt
- Bemærk dog, at selv om en af disse kommandoer har aktiveret GPS-modtageren, så vil den naturligvis afbrydes når den ikke har været i bevægelse i ca. 10 min
- Kommando 280 og 281 hører til i gruppen "indstillinger", så de kan kun bruges fra "administratorens" telefon – d.v.s. fra det nummer, som er nr. 01 på listen over "autoriserede" numre. Se afsnit 4.2 i [brugervejledningen](#)

Den demente kommer undertiden til at afbryde trackeren. Kan man blokere

"Tænd/sluk"-knappen?

Når trackeren indstilles med en PC via USB-porten, kan man under fanebladet "Personal" finde en "Drop-down"-box, med teksten "Shut down", der giver de to valgmuligheder:

- 1) Shut down directly
- 2) SMS for shut down

Normalt er 1) valgt, men hvis 2) vælges, kan trackeren ikke afbrydes med "Tænd/Sluk"-knappen. Der er mange, som overser denne mulighed for at forbedre sikkerheden.

Husk også på, at uanset om 1) eller 2) er valgt, så kan kommandoen: **666#** bruges til "fjernstyret" afbrydelse af trackeren.

Vi er på rejse - men har glemt at tage AC-adaptoren med. Hvad kan vi gøre?

trackeren kan oplades ved at forbinde den til en USB-port på en PC. Hvis USB-kablet heller ikke er kommet med, kan man evt. bruge et kabel, der er beregnet til andet udstyr – som f. eks. et kamera.

Normalt slutes trackeren jo til USB-porten på en PC for at ændre dens indstillinger, men den oplades samtidig. Det er for øvrigt ikke nødvendigt at afbryde trackeren, når den slutes til USB-porten, og den vil blive ved med at virke under opladningen. Det gælder også, hvis den oplades med AC-adaptoren.

Kan man bruge GPS-navigatoren i bilen sammen med trackeren ?

Næste alle mobiltelefoner og de fleste GPS-navigatorer til biler har "Bluetooth"-interface. Det betyder f. eks., at en positionsrapport fra trackeren, som man har modtaget på mobiltelefonen, trådløst kan overføres til en GPS-navigator i bilen. Så slipper man for at indtaste den.

Er det en fordel at bruge trackeren sammen med en mobiltelefon, der har indbygget GPS-modtager?

I så fald vil man f. eks. på Google maps kunne se to markører, der viser mobiltelefonens position og positionen for trackeren, og hvis man bruger en "rute-finder" i mobiltelefonen, vil den vise den bedste rute til trackerens position, og det vil jo lette opsporingen.

Hvis man ikke har GPS-modtager i telefonen, kan det være en fordel at videresende SMS'er fra trackeren til en, der har det.